**PROCEDIMENTO OPERACIONAL Nº 014**

**CLIENTE ZABBIX**

**SERVIDORES WEB LINUX**

1. **APRESENTAÇÃO**

O Zabbix é uma ferramenta de monitoramento de redes, servidores e serviços, pensada para monitorar a disponibilidade, experiência de usuário e qualidade de serviços. A arquitetura Zabbix e a flexibilidade dos módulos permitem que a ferramenta seja utilizada para o monitoramento convencional (vivo/morto on/off), acompanhamento de desempenho de aplicações, análise de experiência de usuário e análise de causa raiz em ambientes complexos, através do servidor Zabbix e as regras de correlacionamento.

A ferramenta de monitoramento de redes Zabbix oferece uma interface 100% Web para administração e exibição de dados. Os alertas do sistema de monitoramento Zabbix podem ser configurados para utilizar vários métodos de comunicação, como SMS, e-mail e abertura de chamados em sistemas de helpdesk. O sistema permite ainda que ações automáticas como, por exemplo, reinicio de serviços sejam executados a partir de eventos.

O Zabbix permite monitoramento agentless (sem agentes) para diversos protocolos e conta com funções de auto-discovery (descoberta automática de itens) e low level discovery (descoberta de métricas em itens monitorados).

1. **FUNCIONAMENTO**

Zabbix trabalha de três formas: como servidor, servidor proxy e cliente.

O servidor Zabbix coleta dados para o monitoramento sem agentes e de agentes. Quando alguma anormalidade é detectada, alertas são emitidos visualmente e através de uso de sistemas de comunicação como e-mail e SMS. O servidor Zabbix mantém histórico dos dados coletados em banco de dados (Oracle, MySQL e PostgreSQL), de onde são gerados gráficos, painéis de acompanhamento e slide-shows que mostram informações de forma alternada. Apenas o servidor Zabbix é obrigatoriamente instalado em sistemas Unix ou Linux.

O Zabbix proxy coleta as informação de uma parte do parque monitorado e repassa para o Zabbix server. É um item essencial para uma arquitetura de monitoramento distribuído. O Zabbix proxy é muito útil para: coleta assíncrona em redes distintas, onde não é possível a manutenção de regras de roteamento e firewall para cada host monitorado; trabalhar como ponto de resiliência nos casos de instabilidade nos links entre redes distintas(WAN); diminuir a carga do Zabbix server.

O agente Zabbix é instalado nos hosts e permite coletar métricas comuns - específicas de um sistema operacional, como CPU e memória . Além disso, o agente Zabbix permite a coleta de métricas personalizadas com uso de scripts ou programas externos permitindo a coleta de métricas complexas e até tomada de ações diretamente no próprio agente Zabbix.

1. **INSTALAÇÃO**
   1. Executar comando abaixo para instalar o pacote zabbix-client:

*aptitude install zabbix-agent*

1. **CONFIGURAÇÃO**
   1. Entrar no diretório /etc/zabbix:

*cd /etc/zabbix/*

* 1. Abrir o arquivo zabbix\_agentd.conf e alterar conforme a tabela abaixo “DE” e “PARA”:

*vi /etc/zabbix/zabbix\_agentd.conf*

|  |  |
| --- | --- |
| **DE** | **PARA** |
| *Server=127.0.0.1* | *Server=172.17.18.12* |
| *ServerActive=127.0.0.1* | *ServerActive=172.17.18.12:10050* |
| *Hostname=Zabbix server* | *#Hostname=Zabbix server* |
| *#HostnameItem=system.hostname* | *HostnameItem=system.hostname* |
| *#EnableRemoteCommands=0* | *EnableRemoteCommands=1* |
| *#LogRemoteCommands=0* | *LogRemoteCommands=1* |
| *#AllowRoot=* | *AllowRoot=1* |

* 1. Reiniciar o serviço:

*/etc/init.d/zabbix-agent restart*

* 1. Verificar se o serviço está rodando corretamente, deverá aparecer a saída abaixo depois de executado o comando:

*tail -f /var/log/zabbix-agent/zabbix\_agentd.log*

Saída do comando:

*26308:20151014:164646.378 Starting Zabbix Agent [parnaiba]. Zabbix 2.2.7 (revision 50148).*

*26308:20151014:164646.378 using configuration file: /etc/zabbix/zabbix\_agentd.conf*

*26309:20151014:164646.379 agent #0 started [collector]*

*26310:20151014:164646.380 agent #1 started [listener #1]*

*26312:20151014:164646.380 agent #2 started [listener #2]*

*26313:20151014:164646.381 agent #3 started [listener #3]*

*26314:20151014:164646.381 agent #4 started [active checks #1]*